

INFOBLATT - ZODIAC-Reparatur für Gerät im Garantiefall

Kundenname: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

eMail: _____

Telefon: _____

Gerät, Modell: _____

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____
(Original-Rechnung bitte an uns)

Fehlermeldung:

Dein Element.

Wir melden Ihren Garantiefall bei Zodiac an. Sobald wir ein Retourenlabel von Zodiac erhalten, leiten wir Ihnen dieses weiter.

Bitte verpacken Sie das Gerät so sicher wie möglich, um Transportschäden zu vermeiden. Bitte senden Sie den Reiniger inkl. Steuerbox und Filter bzw. Filterkorb ein. Vermeiden Sie die Mitsendung von Zubehör (Caddy, Handbuch, etc.). Versand Idealerweise im Originalkarton.

Ihre Ware ist bei Einhaltung der Verpackungsrichtlinien ausreichend versichert. Für Schäden (z. Bsp. Transportschäden) am Gerät, die auf mangelnder Verpackung beruhen, übernehmen wir keine Haftung, auch wenn DHL Sie nicht auf mangelhafte Verpackung aufmerksam gemacht haben sollte.

Befestigen Sie nun den ausgedruckten und ausgeschnittenen Paketschein, gut erkennbar, außen an der Verpackung und bringen ihn in Ihre nächste DHL-Filiale.

Sobald Ihr Roboter bei Zodiac eingetroffen ist, wird dieser gründlich auf Mängel untersucht. Sollte es sich um einen Garantiefall handeln, wird Ihnen Ihr Gerät nach der Reparatur zurück geschickt. Bei Verschleißteilen erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag.

Bitte beachten Sie:

Die Abwicklung für Geräte innerhalb der Garantiezeit ist für Kunden, die Ihren Roboter über uns bezogen haben, selbstverständlich kostenfrei.

Haben Sie Ihren Roboter bei einem anderen Händler gekauft, erheben wir eine Abwicklungspauschale in Höhe von 30,00 €.

Die Abwicklung für Geräte im Garantiefall gilt nur für in Deutschland gekaufte Geräte.

Wenn Ihr Gerät entgegen Ihrer Angaben einwandfrei funktioniert oder der von Ihnen angegebene Mangel nicht zutreffend ist, erhebt die Werkstätte eine Pauschale von 50,00€ zzgl. Versandkosten in Höhe von 25,00 € Bitte stellen Sie vor der Einsendung Ihres Gerätes in unsere Werkstätten sicher, dass es sich nicht um einen simplen Fehler in der Anwendung handelt. Generell gilt: Je detaillierter die Fehlerbeschreibung ausfällt, desto schneller können wir das Gerät reparieren und zurücksenden. Wir haben unseren RMA-Leitfaden entsprechend angepasst.