

**INFOBLATT - ZODIAC-Reparatur für Gerät im Garantiefall**

**Kundenname:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_

**eMail:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Gerät, Modell:** \_\_\_\_\_

**Seriennummer:** \_\_\_\_\_

**Kaufdatum:** \_\_\_\_\_

**Fehlermeldung:**

Dein Element.

Wir melden Ihre Reklamation bei Zodiac an. Sobald wir ein Retourenlabel von Zodiac erhalten, leiten wir Ihnen dieses weiter.

Bitte verpacken Sie das Gerät so sicher wie möglich, um Transportschäden zu vermeiden. Bitte senden Sie den Reiniger inkl. Steuerbox und Filter bzw. Filterkorb ein. Vermeiden Sie die Mitsendung von Zubehör (Caddy, Handbuch, etc.). Idealerweise im Originalkarton.

Ihre Ware ist bei Einhaltung der Verpackungsrichtlinien ausreichend versichert. Für Schäden (z. Bsp. Transportschäden) am Gerät, die auf mangelnder Verpackung beruhen, übernehmen wir keine Haftung, auch wenn DHL Sie nicht auf mangelhafte Verpackung aufmerksam gemacht haben sollte.

Befestigen Sie bitte nun den ausgedruckten und ausgeschnittenen Paketschein, gut erkennbar, außen an der Verpackung und bringen ihn in Ihre nächste DHL-Filiale.

Sobald Ihr Roboter bei Zodiac eingetroffen ist, wird dieser gründlich auf Mängel untersucht. Daraufhin erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag. Sie haben dann die Möglichkeit folgender Auswahloptionen:

- Ich bin mit der Reparatur meines Gerätes und der Zahlung per Vorkasse einverstanden! Zahlbar anhand des Kostenvoranschlages.
- Ich bin mit der Reparatur meines Gerätes nicht einverstanden, Gerät gegen Aufwandspauschale und Abholkosten in Höhe von 74,00 € inkl. MwSt. entsorgen.
- Ich bin mit der Reparatur meines Gerätes nicht einverstanden, Gerät gegen Aufwandspauschale und Frachtkosten in Höhe von 104,00 € inkl. MwSt. montiert zurücksenden. Zahlung per Vorkasse

Unser Angebot auf Durchführung der im Kostenvoranschlag aufgeführten Reparaturarbeiten ist ab Erstellungsdatum 6 Wochen für Sie gültig. Sollten wir innerhalb dieses Zeitraumes keine Auftragsbestätigung von Ihnen erhalten, erlauben wir uns, das Gerät unrepariert gegen ein Aufwandspauschale von 110,00 EUR zzgl. Frachtkosten (34,10€) an Sie zu retournieren und Ihnen Kosten für die Lagerung von 44,00 EUR pro Monat zu berechnen. Der Kostenvoranschlag ist vorläufig und nicht verbindlich. Wir behalten uns vor, diesen zu revidieren, bzw. zu widerrufen, falls wir weitere Fehler oder andere Defekte feststellen, die wir aufgrund Ihrer Fehlerbeschreibung oder des Fehlers an sich bis zum jetzigen Zeitpunkt nicht feststellen konnten.

**Wenn Ihr Gerät entgegen Ihrer Angaben einwandfrei funktioniert oder der von Ihnen angegebene Mangel nicht zutreffend ist, erhebt die Werkstätte eine Pauschale von 50,00€.**

**Bitte stellen Sie vor der Einsendung Ihres Gerätes in unsere Werkstätten sicher, dass es sich nicht um einen simplen Fehler in der Anwendung handelt. Generell gilt: Je detaillierter die Fehlerbeschreibung ausfällt, desto schneller können wir das Gerät reparieren und zurücksenden. Wir haben unseren RMA-Leitfaden entsprechend angepasst.**

**INFOBLATT - ZODIAC-Reparatur für Gerät ohne Garantie zur Kenntnis genommen und akzeptiert:**

**Ort, Datum**

**Unterschrift**

AMIDI POOLS    SWIMMINGPOOLS    ~ SWIMSPAS    ~ WHIRLPOOLS

ODELZHAUSEN  
Hauptstrasse 17  
85235 Odelzhausen

Inhaber  
Michael Zöllner

T 08134 / 29 84 106  
F 08134 / 29 84 116  
E kontakt@amidi-pools.de  
W www.amidi-pools.de

Raiffeisenbank Pfaffenhofen a.d. Glonn  
IBAN DE94 701 69186 0000 1662 00  
BIC GENODEF1ODZ

StNr. 107/293/20485  
Ust.-ID DE268852836